

順位	氏名（議席）	発言の要旨
17	萩野 基行（12）	1. 保護者等からの学校への問合せを外部委託することについて かねてより、教職員の長時間労働や様々な精神的負担が問題となっている。その要因の一つが保護者からの問合せへの対応で、教職員が精神を病んで休職してしまうことも少なくない。本来、教職員は児童生徒に寄り添い、教育環境を整え、学習指導を行うという職務に集中すべきであるが、その対応に追われ、多忙を極めている事例もある。 そのような中、2025年8月に文部科学省は、保護者等からの過剰な苦情や不当な要求への対応を「学校以外が担うべき業務」と位置づけた。これは、教職員の保護だけではなく、児童生徒が受けられる教育の質の向上にもつながると思われる。 そこで以下について伺う。 (1) 保護者からの問合せに対する教職員の負担感について伺う。 (2) 精神疾患が要因と思われる教職員の休職者数について伺う。 (3) 教育の質の向上や保護者からの問合せへの迅速で的確な対応のため、外部委託を導入してはいかがか。