

順位	氏名（議席）	発言の要旨
17	杉山 諭（24）	<p>1. 市民通報システム、マイシティレポートの利用状況について</p> <p>令和2年11月2日より運用を開始しました市民通報システム、マイシティレポートは、スマートフォンのアプリを使って「道路が傷んでいる」「公園の遊具が壊れている」「ごみが不法投棄されている」など、市内で起きている様々な課題を、市民の皆さんの投稿により効率的に解決するシステムです。</p> <p>市民の皆さんが市民通報システムを活用することにより、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・迅速な補修対応が可能となり、市民の皆さんの安全性の向上が図られます。 ・市の対応状況が可視化され、透明性の向上が図られます。 ・市民と行政との間や市民同士で、地域の課題を共有することができます。 <p>などの効果が期待される中、運用開始から約5年が経過する中で、運用状況について、以下伺います。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 市民通報システムの登録者数について (2) 年度ごとの利用状況について (3) 通報内容の項目（道路、公園、ごみ、その他）ごとの実績の推移について (4) 通報内容の対応（実施）状況について (5) 市民通報システムの問題と課題について (6) 市民通報システムの拡大（道路、公園、ごみ以外）の検討について